

コロナ禍の対策について

～三密を避け、快適で安心できる引越しを～

訪問見積り体制の変更

- 現状

正確なお見積もりと詳細をご案内のため、積極的な訪問体制を展開

→決定していない段階で双方に感染リスクがある。



- 新体制

積極的なリモート体制による見積もり体制を確立する。

→スピーディーな金額提示と感染リスクが0



感染リスクを減らす作業実施

- 現状

今までは感染対策を実施していない。

→お客様、スタッフの不安を払拭できない。

- 新体制

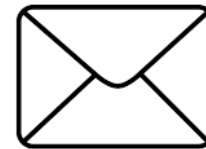
感染症対策を実施しお客様、作業員、双方のリスクを軽減

→お客様、スタッフの不安を払拭できる。

具体的な施策（見積り）

積極的な訪問体制を辞め、当面の間、対面以外での見積産出とご案内を展開する。
見積体制は以下とする。

- ✓ 電話
→まずは詳細を確認するため、通話する。
- ✓ メール、公式LINE
→メール、LINE、その他チャット都合の良い方法を確認
→お部屋の写真を撮影してもらい、家具と小物の量を確認
- ✓ 見積書提示
→チェック後、正式なお見積もりをご提出
- ✓ 成約後、必要があればご訪問
→成約後はご要望に応じて積極的にご訪問を可能とする。
- ✓ ダンボールお届け
- ✓ お引越し



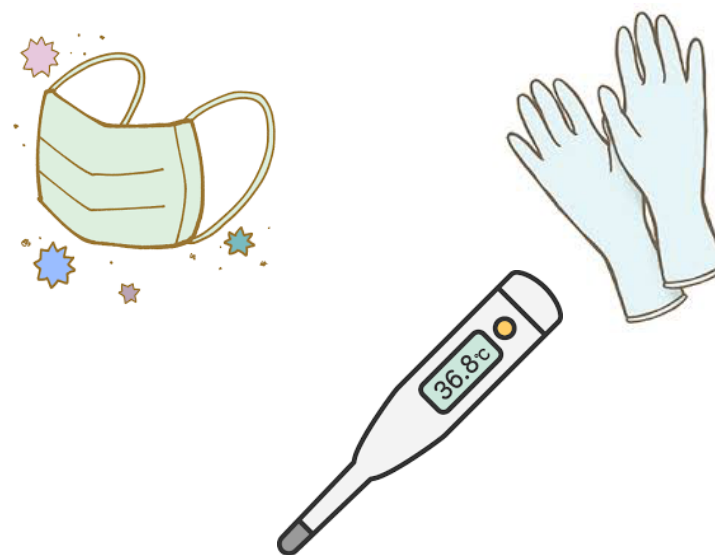
© dsk



具体的な施策（現場作業）

感染症対策に基づき、できる限りの対応を行う。対応方法は以下とする。

- ✓ スタッフ全員のマスクの着用
→飛沫感染を防ぐ。「移す、移さない」
- ✓ ゴム手袋、作業手袋を着用
→直に触ることを制限する。
- ✓ アルコールスプレーを常備
→止むを得ない部分を最終的に除菌する。
- ✓ 健康チェック表を提出
→本人、家族の健康をチェックし、万が一の場合も作業スタッフを特定できる。



健康チェック表

健康管理チェック表
(記入例 実施・異常なし・・・○ 異常あり・・・× 休み・・・休み)

年 月

NO	氏名	発熱	嘔吐・下痢	体温	家族の健康	担当印	備考
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

快適で安心できる引越しを目指して

時代に合わせて引越しのスタイルを変化させて参ります。

リモートの方法もお客様のやりやすい方法でご案内いたしますのでお気軽にご連絡をお願いいたします。

お客様のお引越しを快適でスマートに、そして感染リスクを極限まで減らし、対応して参ります。

お問い合わせ先

楽々荷造り引越しサービス

担当：榊原

03-5849-3225

090-8307-0445