

# 依頼時の不安を取り除こう

～荷造り荷ほどきで作業で安心してご依頼いただく為に～

## 止むを得ない依頼から、全てのご家庭の選択肢として

---

- 今までのお客様
  - 緊急のお引越し家庭
  - 妊婦、又は乳幼児がいるご家庭
  - 多忙で引越しに避ける時間がない家庭



- 今後のお客様
  - 全てのお客様を対象とする。

**※その為に、荷造りを頼みたいけど頼めない不安要素を取り除く**

# 不安要素（担当スタッフ）

---

Q、依頼はしたいが、どんなスタッフが来るのか、男性が来るのか、女性が来るのか不安な要素でございます。以下の対応とします。

- 単身女性の場合  
→原則、女性単身のお客様には女性1名で対応いたします。
- 単身男性の場合  
→原則、男性1名、又は女性2名で対応いたします。



# 不安要素（情報漏洩）

---

Q、依頼はしたいが、プライベートな情報が漏洩しないか不安。万が一漏洩した場合の対応も不安。弊社では以下の対応とします。

- 漏洩を防ぐ対応
  - 弊社とお客様で秘密保持契約書を締結いたします。
  - 作業メンバーの情報もお客様に提示する。
- 万が一情報漏洩した場合
  - 協議をもって双方合意する内容に着地できる。
  - 上記でも解決しない場合  
**契約書の基づき、損害賠償権を発動できる。**



# 不安要素（紛失・盗難・損壊）

---

Q、依頼はしたいが、紛失・盗難・損壊が怖くて依頼できない。

- 紛失・盗難を防ぐ取り組み
  - 弊社とスタッフ間の損害賠償の締結
  - 秘密保持契約書によるスタッフの特定
  - 安全に梱包する研修の実施
- 万が一紛失・盗難・損壊があった場合
  - 損壊の場合は損害保険適用が可能となり  
損壊の100%を保証いたします。※1
  - 紛失・盗難の場合はその事由が明確な場合は弊社が100%保証いたします。※2



※1損壊は1部分や部分的な破損で全体に支障がないの場合、その部分のみ補修いたします。

1部分の破損により全体に支障が出る場合にはその限りではありません。

※2事由が明確ではない場合は双方で情報提供と場合により警察による聴取に基づき対応いたします。

# 快適で安心できる引越しを目指して

---

コンプライアンス情報を大切に扱う昨今において、特に弊社で扱うサービスは密接に関係しております。その中で対応可能な部分を最大限行い、安心してご依頼いただけるよう、努めて参ります。  
弊社の取り組みは引越し難民を緩和し、快適な住環境と仕事スタイルの維持を図って参ります。

お問い合わせ先  
楽々荷造り引越しサービス  
担当：榊原  
03-5849-3225  
090-8307-0445